

ご意見箱等に寄せられたご意見と回答

2026年4月分

項目	ご意見	回答
ご意見	ラウンジのエアコンが不要で少し寒いです。	その日の気温を確認し、温度調整を行ってきたいと思います。
ご意見	患者さんに対して余裕がない人がある。声かけがない。	このたびは、スタッフの対応によりご不快な思いをおかけしましたことを、お詫び申し上げます。患者様に対する声掛けや配慮が十分でなく「余裕がない」と感じさせてしまったことを、真摯に受け止めております。改めてスタッフ一同見直し、安心して療養いただける環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
ご意見	有りがとうすみません　その一言が有りません。	このたびは、スタッフの声掛けや配慮が不足しており、ご不快な思いをおかけしましたことをお詫び申し上げます。患者様のお気持ちに寄り添った対応ができるよう、接遇の改善に努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。
ご意見	患者の気持ちもわかって 下さい。	貴重なご意見をありがとうございました。ゆっくりお話を伺う時間が無く、申し訳ありませんでした。患者さんのお気持ちを察することへの配慮が足りず、また、お気持ちを分かってもらえないという不快な気持ちにさせてしまい、申し訳ありませんでした。こちらに関しては皆で共有し、職員への教育を徹底し、患者さんの想いを察して、ケアにつなげることができるよう改善して参りたいと思います。
ご意見	面会時、看護師さんが忙しそうで、ドアを開けて欲しいと言にくい雰囲気です。こちらに向かって座っている人がいても知らん顔の方もいます。その余裕がないなら対策を考えて欲しいと思います。	このたびは、面会時にご不便とご不快な思いをおかけし、申し訳ございませんでした。ご家族の皆さまが気兼ねなくお声かけいただける環境づくりは重要であると考えております。いただいたご意見を職員間で共有し、面会者への配慮や声かけを徹底するとともに、より利用しやすい環境づくりに努めてまいります。貴重なご意見をありがとうございました。